

ORIENTAÇÕES SOBRE LIBERAÇÃO DE VISITAS

Atualização - Junho de 2026

NÃO É PERMITIDO:

- Entrada com alimentos no hospital;
- Fumar nas dependências do hospital, inclusive na área externa do hospital;
- A entrada de pacientes/acompanhantes nas áreas da copa;
- Para acompanhantes é proibido o uso de calçados abertos.

ORIENTAÇÕES GERAIS:

- Uso de máscara recomendado;
- Proibida a circulação de visitas e acompanhantes em outros setores, se não o do paciente em questão;
- Estão suspensas as visitas aos pacientes com suspeita ou confirmação de doenças infecciosas altamente transmissíveis (por exemplo, COVID-19, Influenza, etc)
- Nos casos das gestantes com suspeita e/ou confirmação para Covid-19, o acompanhante poderá assistir o parto, desde que não seja do grupo de risco, E não apresente sintomas gripais/respiratórios. Fica proibida a entrada de visitantes;
- Para gestantes SEM suspeita e/ou confirmação para Covid-19 fica liberado o acesso de um profissional de foto ou filmagem, além do acompanhante de sua escolha;
- No Centro de Imagem (CDI) é permitido um acompanhante para o ultrassom obstétrico, desde que não seja do grupo de risco e não apresente sintomas gripais/respiratórios;

ENFERMARIAS E APARTAMENTOS:

- Autorizado acompanhantes para pacientes acima de 60 anos e menores de 18 anos;
- O acompanhante deverá ser maior de 18 anos;
- Autorizado entrada de crianças para visitas.

Enfermarias: Deverá ocorrer revezamento com o acompanhante, desta forma, só poderá ficar uma pessoa por vez com o paciente;

Liberado visita entre os horários das 09h00 às 21h00;

Liberado troca de acompanhante nos horários 07h00-08h00, 15h00-16h00 e 19h00-20h00.

Apartamento: Deverá ocorrer revezamento entre os visitantes, desta forma, só poderá ficar um visitante por vez + o acompanhante e o paciente;

Liberado visita entre os horários das 09h00 às 21h00;

Liberado troca de acompanhante nos horários 07h00-08h00, 15h00-16h00 e 19h00-20h00.

Observação: Em situações específicas como doenças infecciosas altamente transmissíveis (por exemplo, COVID-19, Influenza, etc), ficam suspensas as visitas, podendo haver um acompanhante nos casos previstos por lei. É permitida apenas uma troca nas 24 horas. O boletim médico será realizado via telefone quando necessário.

UTI ADULTO:

- Visitas (Acima de 18 anos): Permitido o acesso de duas pessoas juntas por horário. Visitas horário 11h30 às 12h30 / 20h30 21h30
- Boletim Médico: 11h30
- A permanência de acompanhantes na UTI Adulto é permitido somente nos horários de visita estabelecidos.

Observação: Em situações específicas como doenças infecciosas altamente transmissíveis (por exemplo, COVID-19, Influenza, etc), pode ser necessário o ajuste ou suspensão das visitas presenciais. Nesses casos, o boletim médico poderá ser realizado pessoalmente com o médico ou por telefone.

UTI NEONATAL:

- Entrada de visita livre para pais e mães nas 24 horas;
- O boletim médico : 2ª à 6ª feira: 11h30 / Sábado, Domingo e Feriado: 16h.
- Visita da família: somente um familiar, às quintas-feiras, 15h00, com agendamento prévio e acompanhamento da Psicóloga e/ou Enfermagem.
- Paciente suspeito/confirmado para doenças infecciosas (covid, etc) : acompanhante pai ou mãe deverá cumprir isolamento de 10 dias do início dos sintomas ou do teste positivo ou contactante 10 dias após última exposição.

COMUNICADO IMPORTANTE - ALERTA DE GOLPE!

O Hospital Antoninho da Rocha Marmo de São José dos Campos alerta que familiares e acompanhantes de pacientes internados na instituição estão sendo acessados por golpistas que se identificam como médicos ou funcionários do hospital, informando uma suposta necessidade de pagamento adicional por exames, procedimentos ou remédios.

Em hipótese nenhuma o Sr.(a) deve fornecer dados pessoais ou bancários, ou realizar pagamentos para pessoas que não estejam autorizadas e identificadas.

Qualquer dúvida ou ocorrência, favor procurar a Ouvidoria (12) 3797-0700